



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

**PACK 3 CURSOS OPOSICIONES PRIMARIA (BLOQUE: TUTORIA Y MEDIACIÓN) -  
Tutoría y Orientación Escolar + Mediación Familiar + Mediación Intercultural (3  
TITULACIONES UNIVERSITARIAS + 15 CRÉDITOS ECTS)**





Elige aprender en la escuela  
**líder en formación online**

# ÍNDICE

1 | Somos Euroinnova

2 | Rankings

3 | Alianzas y acreditaciones

4 | By EDUCA EDTECH Group

5 | Metodología LXP

6 | Razones por las que elegir Euroinnova

7 | Financiación y Becas

8 | Métodos de pago

9 | Programa Formativo

10 | Temario

11 | Contacto

## SOMOS EUROINNOVA

---

**Euroinnova International Online Education** inicia su actividad hace más de 20 años. Con la premisa de revolucionar el sector de la educación online, esta escuela de formación crece con el objetivo de dar la oportunidad a sus estudiantes de experimentar un crecimiento personal y profesional con formación eminentemente práctica.

Nuestra visión es ser **una institución educativa online reconocida en territorio nacional e internacional** por ofrecer una educación competente y acorde con la realidad profesional en busca del reciclaje profesional. Abogamos por el aprendizaje significativo para la vida real como pilar de nuestra metodología, estrategia que pretende que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva de los estudiantes.

Más de

**19**

años de  
experiencia

Más de

**300k**

estudiantes  
formados

Hasta un

**98%**

tasa  
empleabilidad

Hasta un

**100%**

de financiación

Hasta un

**50%**

de los estudiantes  
repite

Hasta un

**25%**

de estudiantes  
internacionales

[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNACIONAL ONLINE EDUCATION



Desde donde quieras y como quieras,  
**Elige Euroinnova**



**QS, sello de excelencia académica**  
Euroinnova: 5 estrellas en educación online

## RANKINGS DE EUROINNOVA

---

Euroinnova International Online Education ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional, gracias por su apuesta de **democratizar la educación** y apostar por la innovación educativa para **lograr la excelencia**.

Para la elaboración de estos rankings, se emplean **indicadores** como la reputación online y offline, la calidad de la institución, la responsabilidad social, la innovación educativa o el perfil de los profesionales.



[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## ALIANZAS Y ACREDITACIONES



Ver en la web



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



## BY EDUCA EDTECH

---

Euroinnova es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación



### ONLINE EDUCATION

---



Ver en la web

# METODOLOGÍA LXP

---

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



## 1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



## 2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



## 3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



## 4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



## 5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



## 6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas  
**PROPIOS**  
**UNIVERSITARIOS**  
**OFICIALES**

## RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EUROINNOVA

### 1. Nuestra Experiencia

- ✓ Más de **18 años de experiencia**.
- ✓ Más de **300.000 alumnos** ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- ✓ Alumnos de los 5 continentes.
- ✓ **25%** de alumnos internacionales.
- ✓ **97%** de satisfacción
- ✓ **100% lo recomiendan**.
- ✓ Más de la mitad ha vuelto a estudiar en Euroinnova.

### 2. Nuestro Equipo

En la actualidad, Euroinnova cuenta con un equipo humano formado por más **400 profesionales**. Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

### 3. Nuestra Metodología



#### 100% ONLINE

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



#### APRENDIZAJE

Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva



#### EQUIPO DOCENTE

Euroinnova cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.



#### NO ESTARÁS SOLO

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante

Ver en la web



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## 4. Calidad AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración N°99000000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por **AENOR** por la ISO 9001.



## 5. Confianza

Contamos con el sello de **Confianza Online** y colaboramos con la Universidades más prestigiosas, Administraciones Públicas y Empresas Software a nivel Nacional e Internacional.



## 6. Somos distribuidores de formación

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión Euroinnova incluye dentro de su organización una **editorial y una imprenta digital industrial**.

## FINANCIACIÓN Y BECAS

---

Financia tu cursos o máster y disfruta de las becas disponibles. ¡Contacta con nuestro equipo experto para saber cuál se adapta más a tu perfil!

**25%** Beca  
ALUMNI

**20%** Beca  
DESEMPLEO

**15%** Beca  
EMPRENDE

**15%** Beca  
RECOMIENDA

**15%** Beca  
GRUPO

**20%** Beca  
FAMILIA  
NUMEROSA

**20%** Beca  
DIVERSIDAD  
FUNCIONAL

**20%** Beca  
PARA PROFESIONALES,  
SANITARIOS,  
COLEGIADOS/AS



[Solicitar información](#)

## MÉTODOS DE PAGO

---

Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin interéres de forma segura.



Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:



y muchos mas...



Ver en la web



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## PACK 3 CURSOS OPOSICIONES PRIMARIA (BLOQUE: TUTORIA Y MEDIACIÓN) - Tutoría y Orientación Escolar + Mediación Familiar + Mediación Intercultural (3 TITULACIONES UNIVERSITARIAS + 15 CRÉDITOS ECTS)



**MODALIDAD  
ONLINE**



**ACOMPañAMIENTO  
PERSONALIZADO**



**CREDITOS  
15 ECTS**

### Titulación

---

Titulación Múltiple:

- Titulación Universitaria de Tutoría y Orientación Escolar con 5 Créditos Universitarios ECTS.
- Titulación Universitaria en Mediación Intercultural con 5 Créditos Universitarios ECTS.
- Titulación Universitaria en Formación Práctica para Mediadores Familiares con 5 Créditos Universitarios ECTS

#### Homologado Oposiciones

Los cursos de formación permanente son válidos para puntuar en el baremo de oposiciones docentes, teniendo una duración mínima de 125 horas (5 créditos ECTS), para aportar hasta un máximo de 2 PUNTOS en el Apartado de "Otros méritos" que se recogen en todas las Convocatorias de Oposiciones del territorio español, según el R.D. 276/2007 de 23 de febrero (BOE 2/3/2007) de Acceso a la Función Pública Docente. Estos cursos también son válidos para el baremo correspondiente al concurso de traslados de ámbito estatal, según el Real Decreto 1364/2010 de 29 de Octubre. Cada convocatoria de cada curso tiene una duración de 21 días siguiendo las pautas metodológicas y de evaluación establecidas y aplicadas por la Universidad Antonio de Nebrija, institución que otorga las máximas garantías de calidad.

La duración de los cursos en Cataluña no deben exceder de 10 horas semanales y en Castilla y León 20 horas semanales para que sean tenidos en cuenta en su totalidad según los últimos boletines publicados (DOGC nº 6205 de 3/9/2012 y BOCYL nº 241 de 16/12/2014), por lo que hemos adaptado el período de realización de los mismos (Cataluña: 125 horas-13 semanas) (Castilla y León: cursos de 125 horas-7 semanas).

[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION





EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

EXPIDE LA SIGUIENTE TITULACIÓN

**NOMBRE DEL ALUMNO/A**

con Número de Documento XXXXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

**Nombre de la Acción Formativa**

de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación de EUROINNOVA en la convocatoria de XXX

Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX/XXXXXXX-XXXXXX

Con un nivel de aprovechamiento ALTO

Y para que conste expido la presente TITULACIÓN en  
Granada, a (día) de (mes) del (año)

La Dirección General  
NOMBRE DEL DIRECTOR ACADÉMICO



Sello

Firma del Alumno/a  
NOMBRE DEL ALUMNO



La presente Titulación es expedida en el marco de la Ley 4/2001 de 22 de enero, de ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales de licenciatura en Educación y del título de Maestro/a en Ciencias de la Educación, así como en el marco del Plan de Formación de EuroInnova. El presente título es expedido en virtud de la Ley 4/2001 de 22 de enero, de ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales de licenciatura en Educación y del título de Maestro/a en Ciencias de la Educación, así como en el marco del Plan de Formación de EuroInnova. El presente título es expedido en virtud de la Ley 4/2001 de 22 de enero, de ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales de licenciatura en Educación y del título de Maestro/a en Ciencias de la Educación, así como en el marco del Plan de Formación de EuroInnova. El presente título es expedido en virtud de la Ley 4/2001 de 22 de enero, de ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales de licenciatura en Educación y del título de Maestro/a en Ciencias de la Educación, así como en el marco del Plan de Formación de EuroInnova.

## Descripción

El pack de cursos puntos oposiciones primaria homologado para presentación en la administración pública, tanto para optar a oposición como a bolsa de trabajo, le da la posibilidad de acceder directamente a 3 cursos en educación, seleccionados cuidadosamente para la realización profesional y académica del alumnado al que vamos dirigido, tanto en la adquisición de competencias, como en la adquisición de nuevo contenido. El pack le da la totalidad de 15 Créditos ECTS, realizados en 375 horas, con validez en la totalidad de territorio español. Cada curso está compuesto por 125 horas y 5 Créditos ECTS, puntuables en el apartado de baremación de méritos en el sistema educativo. El pack además cuenta con un increíble precio e irrechazable. Puede ponerse en contacto con nosotros y solicitar información de forma gratuita.

## Objetivos

Entre los principales objetivos de este pack de cursos puntos oposiciones primaria podemos destacar los siguientes: Identificar tanto a los Departamentos de Orientación, así como a los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica. Valorar la Orientación Educativa como una responsabilidad y actividad básica en educación. Presentar la realidad el conflicto y de su resolución en el ámbito escolar por motivos cultural. Describir la realidad de la mediación intercultural en el ámbito escolar y su carácter procesal. Adquirir los conocimientos necesarios para desarrollar en la práctica las técnicas dependiendo de la participación de expertos. Conocer las técnicas y habilidades más importantes para la resolución de conflictos en mediación familiar.

Ver en la web



EUROINNOVA  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## A quién va dirigido

---

El conjunto de cursos que componen este pack de cursos puntos oposiciones primaria está dirigido a profesionales tanto en activo como estudiantes que se encuentren interesado en la materia y a demás quieran optar a mejora profesional dentro de la administración pública, tanto por la opción de oposición educativa, como la participación en bolsas de trabajo. Consta de 3 cursos universitarios homologados con 5 Créditos ECTS (125 horas) cada uno de ellos, baremable en méritos en oposición, adquiriendo en su totalidad 15 Créditos ECTS (realizados en 375 horas).

## Para qué te prepara

---

El pack de curso cursos puntos oposiciones primaria le prepara en el ámbito educativo para afrontar la realidad de las aulas hoy en día, tanto profesional como académicamente, mediante la realización de cursos de formación permanente del profesorado. Además de enriquecerse en competencias y conocimientos profesionales, podrá conseguir 15 Créditos ECTS, repartiros en 3 titulaciones universitarias, donde cada una de ellas cuenta con 5 Créditos ECTS (125 horas). Si tiene su objetivo marcado, comience ya a alcanzarlo con estos cursos cursos puntos oposiciones primaria. Contáctenos y le ayudamos.

## Salidas laborales

---

El pack de cursos puntos oposiciones primaria forma parte de la parte de puntuación de méritos en la baremación de educación, como cursos de formación permanente del profesorado. Con ello, el beneficio inmediata y fácil, sería la opción de puntos dentro de la oposición de educación, así como en la participación de bolsa de trabajo. Contando con 15 ECTS, dividido en 3 títulos universitarios homologados, donde cada uno de ellos cuenta con 5 ECTS (125 horas). Consulte en nuestra web los diferentes packs con los que contamos y matricúlese hoy mismo.

[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## TEMARIO

---

### PARTE 1. TUTORÍA Y ORIENTACIÓN ESCOLAR

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. ORIENTACIÓN Y TUTORÍA

1. Introducción a la Orientación Escolar y Tutoría
2. Orientación Escolar
  1. - Conceptualización de Orientación Escolar
  2. - Visión histórica
  3. - Orientación e intervención psicopedagógica
3. La tutoría
  1. - Conceptualización de Tutoría
  2. - Características generales de la Tutoría
4. Relación entre Orientación y Tutoría
5. Objetivos de la Orientación Educativa y de la Acción Tutorial

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. MODELO ORGANIZATIVO Y FUNCIONAL DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA

1. Modelos de Orientación e intervención
2. Modelos de intervención psicopedagógica y funciones
3. Principios generales de intervención orientadora
  1. - Principio de prevención
  2. - Principio de desarrollo
  3. - Principio de intervención social
4. Funciones de la Orientación Educativa
5. Sentido educativo de la Orientación: educar para los valores y preparar para la vida

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN Y EQUIPOS DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y PSICOPEDAGÓGICA

1. Estructura del sistema de Orientación
2. Apoyo especializado: el Departamento de Orientación
3. Apoyo especializado: el EOE
4. La intervención desde el Departamento de Orientación
5. La intervención desde el EOE
6. El orientador y su práctica profesional

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. ORIENTACIÓN COMO RESPONSABILIDAD Y ACTIVIDAD BÁSICA EN EDUCACIÓN

1. Orientación como actividad educativa
  1. - Justificación de la Orientación como actividad educativa
  2. - Calidad de la Educación desde una perspectiva orientadora
2. Responsabilidad en Orientación de las personas implicadas en la Educación
3. Niveles de orientación en el sistema educativo
4. Orientación en la Educación Infantil

5. Orientación en la Educación Primaria
6. Orientación en la Educación Secundaria
7. Orientación en la Enseñanza Superior
8. Coordinación de la Orientación en Educación

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. FUNCIÓN ASESORA DE LOS ORIENTADORES EN LOS CENTROS EDUCATIVOS

1. Definición de la función asesora de la Orientación
2. Concepto de asesoramiento
3. Características de la función asesora de la Orientación
4. Estrategias de asesoramiento

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. TUTORÍA COMO ELEMENTO FUNDAMENTAL EN LA FUNCIÓN DOCENTE

1. Conceptualización del tutor
2. Importancia de la Acción Tutorial en la función docente
3. Funciones, roles y competencias de los tutores
4. Acción Tutorial en Educación Infantil y Primaria
5. Acción Tutorial en Educación Secundaria
6. Acción Tutorial en la Enseñanza Superior
7. Acción Tutorial con las familias
8. Actitudes que favorecen o dificultan la Acción Tutorial

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. LÍNEAS DE ACCIÓN TUTORIAL Y ORIENTADORA

1. Enseñar a pensar
  1. - Dificultades de aprendizaje
  2. - Papel de los profesores
  3. - Papel del tutor
  4. - Técnicas de estudio
2. Enseñar a ser persona
  1. - Identidad personal
  2. - Papel de los profesores
  3. - Papel del tutor
3. Enseñar a convivir
  1. - Desarrollo social en la adolescencia
  2. - Papel de los profesores
  3. - Papel del tutor
4. Enseñar a comportarse
  1. - Enseñar a adaptarse
  2. - Papel de los profesores
  3. - Papel del tutor
5. Enseñar a decidirse
  1. - Modelos de toma de decisiones
  2. - Madurez vocacional y elección profesional
  3. - Asesoramiento vocacional
  4. - Papel de los profesores
  5. - Papel del tutor

## UNIDAD DIDÁCTICA 8. INSTRUMENTOS Y TÉCNICAS DE ACCIÓN TUTORIAL

1. Archivo y registro del alumnado
  1. - Archivo individual
  2. - Archivo grupal
2. Reuniones con alumnos/as y familias
3. Observación
  1. - Cualidades del observador
  2. - Tipos de observaciones
  3. - Campo de observación
  4. - Técnicas de acción tutorial en las que interviene la observación
4. Cuestionarios
5. Entrevista
  1. - Elementos de la entrevista
  2. - Partes de la entrevista
  3. - Registro de la entrevista
  4. - Tipos de entrevista
6. Otras técnicas tutoriales
  1. - Técnicas en las que interviene todo el grupo
  2. - Técnicas de grupo con intervención de expertos
  3. - Sociometría

## UNIDAD DIDÁCTICA 9. ORGANIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN ESPECIAL

1. Centros de Educación Especial
  1. - Condiciones de escolarización en los centros de Educación Especial
  2. - Características de los centros de Educación Especial
2. Detección y Dictamen de escolarización
  1. - Respuesta educativa a la diversidad del alumnado desde la inclusividad educativa
  2. - Proceso de detección de las necesidades específicas del alumnado: evaluación psicopedagógica
  3. - Dictamen de escolarización
3. Equipos Específicos de Orientación
4. Organización de la respuesta específica: aulas y centros
  1. - Aula específica en un centro ordinario
  2. - Aulas y centros específicos

## UNIDAD DIDÁCTICA 10. ORIENTACIÓN PSICOPEDAGÓGICA INDIVIDUALIZADA AL ALUMNADO

1. Modelos de asesoramiento individualizado
  1. - Modelo Counseling o Consejo
  2. - Modelo Consulta
2. Técnicas generales de Orientación y Asesoramiento Individualizado
3. Coordinación con la tutoría
4. Factores que condicionan la Orientación y el Asesoramiento Individualizado

## UNIDAD DIDÁCTICA 11. ORIENTACIÓN VOCACIONAL-PROFESIONAL

1. Conceptualización de la Orientación Profesional

2. El proceso de toma de decisiones
3. Teorías de la elección profesional y ocupacional
4. Madurez vocacional
  1. - Características e indicadores de madurez
  2. - Etapas del desarrollo vocacional
  3. - Variables relacionadas con la madurez vocacional

#### UNIDAD DIDÁCTICA 12. PLAN DE ORIENTACIÓN Y ACCIÓN TUTORIAL (POAT)

1. Objetivos generales del centro en relación con la orientación y la acción tutorial
2. Programas a desarrollar para el logro de los objetivos establecidos
3. Líneas generales de las actividades de acogida y tránsito entre etapas educativas
4. Medidas de acogida e integración para el alumnado con necesidades educativas especiales
5. Coordinación
6. Procedimientos y estrategias para facilitar la comunicación, la colaboración y la coordinación con las familias
7. Procedimientos para recoger y organizar los datos académicos y personales del alumnado
8. Organización y utilización de los recursos personales y materiales
9. Colaboración y coordinación con servicios y agentes externos
10. Procedimientos y técnicas para el seguimiento y evaluación de las actividades desarrolladas

#### PARTE 2 MEDIACIÓN INTERCULTURAL

##### UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA MEDIACIÓN INTERCULTURAL EN EL ÁMBITO SOCIAL, UNA NECESIDAD

1. Partimos de la realidad
2. Análisis del caso
3. Actuación del mediador
4. A modo de conclusión

##### UNIDAD DIDÁCTICA 2. INMIGRACIÓN, MULTICULTURALIDAD Y ESCUELA

1. España, país de inmigración y de encuentro cultural
2. La escuela, encuentro de culturas
3. El desafío...

##### UNIDAD DIDÁCTICA 3. MARCO JURÍDICO

1. La Inclusión Social
2. Marco jurídico internacional
3. Marco legislativo europeo
4. Marco jurídico nacional
5. Marco jurídico autonómico

##### UNIDAD DIDÁCTICA 4. POLÍTICAS SOCIALES

1. Plan sobre la Inclusión Social en España
2. Plan Estratégico de Ciudadanía e Integración
3. Programa de Desarrollo Gitano
4. Otras acciones estatales

## UNIDAD DIDÁCTICA 5. CONCEPTOS CLAVE

1. El fenómeno migratorio
2. El concepto de cultura
3. Diversidad cultural
4. Percepción de las culturas: prejuicios, estereotipos y discriminación
5. Multiculturalidad e interculturalidad

## UNIDAD DIDÁCTICA 6. EL PROCESO DE EXCLUSIÓN SOCIAL

1. Concepto de Exclusión Social
2. Proceso de exclusión social
3. Hacia una sociedad inclusiva

## UNIDAD DIDÁCTICA 7. PUNTO DE PARTIDA: EL CONFLICTO

1. El conflicto
2. Importancia del conflicto
3. La conflictología
4. Conflictos frente a violencia
5. Prevención de los conflictos
6. El conflicto sociocultural

## UNIDAD DIDÁCTICA 8. LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

1. Solucionar un conflicto
2. Actitudes ante el conflicto
3. Estilos de resolución de conflictos
4. El lenguaje

## UNIDAD DIDÁCTICA 9. MEDIACIÓN. MEDIACIÓN INTERCULTURAL Y MEDIACIÓN COMUNITARIA

1. La Mediación
2. La mediación intercultural
3. La mediación comunitaria

## UNIDAD DIDÁCTICA 10. PERFIL PROFESIONAL DEL MEDIADOR INTERCULTURAL

1. La figura del mediador
2. Funciones del mediador
3. Competencia profesionales del mediador
4. Código de conducta mediadora

## UNIDAD DIDÁCTICA 11. HABILIDADES Y HERRAMIENTAS DEL MEDIADOR INTERCULTURAL

1. Asertividad
2. Diálogo
3. Informar y realizar peticiones de cambio
4. Empatía

## UNIDAD DIDÁCTICA 12. TÉCNICAS DE MEDIACIÓN INTERCULTURAL

1. Estrategias dirigidas
2. Variables que pueden influir en las estrategias
3. Pasos en el proceso mediador
4. La intervención mediadora
5. La eficacia de la mediación
6. Tácticas y técnicas de la mediación

## PARTE 3. FORMACIÓN PRÁCTICA PARA MEDIADORES FAMILIARES

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTOS GENERALES

1. La familia en la sociedad actual
2. Las etapas de transición
3. Intervenir para facilitar el proceso

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA MEDIACIÓN FAMILIAR

1. Conceptualización
2. El ámbito de la actuación de la mediación familiar
3. Características de la mediación familiar
4. Mediación familiar en nuestro contexto
5. Principios básicos de la mediación familiar
6. Premisas básicas para mediar en las familias

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL MEDIADOR

1. La figura del mediador
2. Características del mediador
3. Habilidades del mediador
4. Código de conducta mediadora
5. Funciones del mediador

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. TALLER DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN MEDIACIÓN FAMILIAR

1. Objetivos
2. Presentación
3. Definición de conflicto
4. Conflictos interpersonales
5. Enseñamos a resolver conflictos
6. Invitar a generar la mayor cantidad de soluciones posibles
7. Evaluamos y despedida

### UNIDAD DIDÁCTICA 5. TÉCNICAS SEGÚN LOS OBJETIVOS DE LA MEDIACIÓN FAMILIAR

1. Presentación
2. Conocimiento
3. Confianza
4. Cooperación

[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



5. Integración
6. Comunicación
7. Resolución de conflictos
8. Consenso

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. TÉCNICAS DEPENDIENDO DE LA PARTICIPACIÓN DE EXPERTOS

1. Predomina la participación del Mediador
2. Participación del mediador y del grupo

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. TÉCNICAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN MEDIACIÓN FAMILIAR

1. Habilidades comunicativas de mediación
2. Técnicas y habilidades de mediación
3. Técnicas para abordar diferentes interacciones conflictivas en mediación familiar
4. La creatividad en la toma de decisiones

[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## ¿Te ha parecido interesante esta información?

Si aún tienes dudas, nuestro equipo de asesoramiento académico estará encantado de resolverlas.

Pregúntanos sobre nuestro método de formación, nuestros profesores, las becas o incluso simplemente conócenos.

### Solicita información sin compromiso

¡Matricularme ya!

¡Encuétranos aquí!

Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH,  
C.P. 18.200, Maracena (Granada)

 900 831 200

 [formacion@euroinnova.com](mailto:formacion@euroinnova.com)

 [www.euroinnova.edu.es](http://www.euroinnova.edu.es)

### Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!



Ver en la web



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

 By  
**EDUCA EDTECH**  
Group