



CURSO



Curso Experto en  
**Solución Extrajudicial  
de Conflictos: Arbitraje,  
Mediación y  
Conciliación**



**INEAF**  
BUSINESS SCHOOL

**INEAF** Business School



# Índice

Curso Experto en **Solución Extrajudicial de Conflictos: Arbitraje, Mediación y Conciliación**

1. Historia
2. Titulación Curso Experto en Solución Extrajudicial de Conflictos: Arbitraje, Mediación y Conciliación  
[Resumen](#) / [A quién va dirigido](#) / [Objetivos](#) / [Para que te prepara](#) / [Salidas Laborales](#) / [INEAF Plus](#)
3. Metodología de Enseñanza
4. Alianzas
5. Campus Virtual
6. Becas
7. Claustro Docente
8. Temario Completo



## Historia

### Ineaf Business School



En el año 1987 nace la primera promoción del Máster en Asesoría Fiscal impartido de forma presencial, a sólo unos metros de la histórica Facultad de Derecho de Granada. Podemos presumir de haber formado a profesionales de éxito durante las 27 promociones del Máster presencial, entre los que encontramos abogados, empresarios, asesores fiscales, funcionarios, directivos, altos cargos públicos, profesores universitarios...

El Instituto Europeo de Asesoría Fiscal INEAF ha realizado una apuesta decidida por la innovación y nuevas tecnologías, convirtiéndose en una Escuela de Negocios líder en formación fiscal y jurídica a nivel nacional.

Ello ha sido posible gracias a los cinco pilares que nos diferencian:

- **Claustro** formado por profesionales en ejercicio.
- **Metodología y contenidos** orientados a la práctica profesional.
- **Ejemplos y casos prácticos** adaptados a la realidad laboral.
- **Innovación** en formación online.
- **Acuerdos** con Universidades.



## Curso Experto en Solución Extrajudicial de Conflictos: Arbitraje, Mediación y Conciliación

<b>DURACIÓN</b>	250 H
<b>PRECIO</b>	975 €
<b>MODALIDAD</b>	Online

Entidad impartidora:

INEAF - Instituto Europeo de Asesoría Fiscal



Programa de Becas / Financiación 100% Sin Intereses

## Titulación Curso Experto

- Titulación Expedida por el Instituto Europeo de Asesoría Fiscal (INEAF) como Institución Educativa reconocida e inscrita en el Registro del Ministerio de Justicia como Centro de Formación en Mediación Civil y Mercantil (R.D. 980/2013) "Enseñanza no oficial y no conducente a la obtención de un título con carácter oficial o certificado de profesionalidad."



# Resumen

El crecimiento de los conflictos sociales en sociedades cada vez más complejas, ha llevado a reformular la manera de acabar con éstos. En la actualidad existe una apuesta de futuro de la Administración de Justicia por los métodos alternativos de resolución de conflictos que requiere de una formación experta en Cursos de Conciliación Extrajudicial que dará acceso a la inscripción en el Registro de Mediadores.

## A quién va dirigido

El curso de experto está dirigido para aquellos titulados universitarios que vienen de la rama del derecho, psicología y lo social interesados en la acceder a una formación innovadora. El Curso de Conciliación Extrajudicial es más que interesante por su transversalidad, ya que, áreas como la educación, el trabajo social o la pedagogía hacen de este curso una opción de especialización muy demandada.

# Objetivos

Con el Curso Experto en ***Solución Extrajudicial de Conflictos: Arbitraje, Mediación y Conciliación*** usted alcanzará los siguientes objetivos:

- Familiarizarse con la metodología empleada en los métodos extrajudiciales de resolución de conflictos: mediación, conciliación y arbitraje.
- Aprender a desenvolverse en el entorno jurídico donde se llevan a cabo los diferentes métodos.
- Dominar las particularidades procesales que requiere el desempeño de la actividad arbitral, mediadora o conciliadora.
- Potenciar las ventajas que ofrecen estos métodos extrajudiciales frente al rígido proceso judicial.
- Delimitar el área de actuación de la mediación, la conciliación y el arbitraje.
- Fomentar el conocimiento nacional y comunitario de estos sistemas mostrando sus diferencias y enriqueciendo su aprendizaje.





# ¿Y, después?

## INEAF *Plus*. Descubre las ventajas

### SISTEMA DE CONVALIDACIONES INEAF

La organización modular de nuestra oferta formativa permite formarse paso a paso; si ya has estado matriculado con nosotros y quieres cursar nuevos estudios solicita tu plan de convalidación. No tendrás que pagar ni cursar los módulos que ya tengas superados.

### ACCESO DE POR VIDA A LOS CONTENIDOS ONLINE

Aunque haya finalizado su formación podrá consultar, volver a estudiar y mantenerse al día, con acceso de por vida a nuestro Campus y sus contenidos sin restricción alguna.

### CONTENIDOS ACTUALIZADOS

Toda nuestra oferta formativa e información se actualiza permanentemente. El acceso ilimitado a los contenidos objeto de estudio es la mejor herramienta de actualización para nuestros alumno/as en su trabajo diario.

### DESCUENTOS EXCLUSIVOS

Los antiguos alumno/as acceden de manera automática al programa de condiciones y descuentos exclusivos de INEAF Plus, que supondrá un importante ahorro económico para aquellos que decidan seguir estudiando y así mejorar su currículum o carta de servicios como profesional.



### OFERTAS DE EMPLEO Y PRÁCTICAS

Desde INEAF impulsamos nuestra propia red profesional entre nuestros alumno/as y profesionales colaboradores. La mejor manera de encontrar sinergias, experiencias de otros compañeros y colaboraciones profesionales.

### NETWORKING

La bolsa de empleo y prácticas de INEAF abre la puerta a nuevas oportunidades laborales. Contamos con una amplia red de despachos, asesorías y empresas colaboradoras en todo el territorio nacional, con una importante demanda de profesionales con formación cualificada en las áreas legal, fiscal y administración de empresas.

## SALIDAS LABORALES

El curso ofrece conocimiento técnico y específico de la materia, que permitirá desarrollar la labor como árbitro, mediador o conciliador respectivamente, así como formación específica para desempeñar las tareas subalternas de dichas instituciones. Además, permitirá una formación integral para aquellas profesiones relacionadas con el ámbito de la educación, el derecho y el trabajo social que enriquecerá la posibilidad de enfocar hacia este ámbito laboral que se encuentra ahora mismo en auge y en constante desarrollo.

## ¿PARA QUÉ TE PREPARA?

El curso dota al alumno de una formación experta en materia de resolución de conflictos extrajudiciales, desarrollando habilidades en el espacio innovador dentro de la justicia estatal, europea e internacional. El Curso de Conciliación Extrajudicial sumergirá al alumno en los métodos autocompositivos como la mediación y la conciliación y los heterocompositivos como el arbitraje, consiguiendo así, una formación íntegra y de calidad.

## En INEAF ofrecemos oportunidades de formación sin importar horarios, movilidad, distancia geográfica o conciliación.

Nuestro método de estudio online se basa en la integración de factores formativos y el uso de las nuevas tecnologías. Nuestro equipo de trabajo se ha fijado el objetivo de integrar ambas áreas de forma que nuestro alumnado interactúe con un CAMPUS VIRTUAL ágil y sencillo de utilizar. Una plataforma diseñada para facilitar el estudio, donde el alumnado obtenga todo el apoyo necesario, ponemos a disposición del alumnado un sinfín de posibilidades de comunicación.

Nuestra metodología de aprendizaje online, está totalmente orientada a la práctica, diseñada para que el alumnado avance a través de las unidades didácticas siempre prácticas e ilustradas con ejemplos de los distintos módulos y realice las Tareas prácticas (Actividades prácticas, Cuestionarios, Expedientes prácticos y Supuestos de reflexión) que se le irán proponiendo a lo largo del itinerario formativo.

Al finalizar el máster, el alumnado será capaz de transformar el conocimiento académico en conocimiento profesional.

# metodología INEAF



### Profesorado y servicio de tutorías

Todos los profesionales del Claustro de INEAF compatibilizan su labor docente con una actividad profesional (Inspectores de Hacienda, Asesores, Abogados ...) que les permite conocer las necesidades reales de asesoramiento que exigen empresas y particulares. Además, se encargan de actualizar continuamente los contenidos para adaptarlos a todos los cambios legislativos, jurisprudenciales y doctrinales.

Durante el desarrollo del programa el alumnado contará con el apoyo permanente del departamento de tutorización. Formado por especialistas de las distintas materias que ofrecen al alumnado una asistencia personalizada a través del servicio de tutorías on-line, teléfono, chat, clases online, seminarios, foros ... todo ello desde nuestro CAMPUS Online.

### Materiales didácticos

Al inicio del programa el alumnado recibirá todo el material asociado al máster en papel. Estos contenidos han sido elaborados por nuestro claustro de expertos bajo exigentes criterios de calidad y sometido a permanente actualización. Nuestro sistema de Campus online permite el acceso ilimitado a los contenidos online y suministro gratuito de novedades y actualizaciones que hacen de nuestros recursos una valiosa herramienta para el trabajo diario.



# Alianzas

En INEAF, las **relaciones institucionales** desempeñan un papel fundamental para mantener el máximo grado de excelencia en nuestra oferta formativa y situar a nuestros alumno/as en el mejor escenario de oportunidades laborales y relaciones profesionales.



## ASOCIACIONES Y COLEGIOS PROFESIONALES

Las alianzas con asociaciones, colegios profesionales, etc. posibilitan el acceso a servicios y beneficios adicionales a nuestra comunidad de alumno/as.



## EMPRESAS Y DESPACHOS

Los acuerdos estratégicos con empresas y despachos de referencia nos permiten nutrir con un especial impacto todas las colaboraciones, publicaciones y eventos de INEAF. Constituyendo INEAF un cauce de puesta en común de experiencia.

CALIDAD

PRÁCTICO

ACTUALIZADO

Si desea conocer mejor nuestro Campus Virtual puede acceder como invitado al curso de demostración a través del siguiente enlace:

[alumnos.ineaf.es](http://alumnos.ineaf.es)

# campus virtual

En nuestro afán por adaptar el aprendizaje a la filosofía 3.0 y fomentar el empleo de los nuevos recursos tecnológicos en la empresa, **hemos desarrollado un Campus virtual (Plataforma Online para la Formación 3.0) exclusivo de última generación con un diseño funcional e innovador.**

Entre las herramientas disponibles encontrarás: servicio de tutorización, chat, mensajería y herramientas de estudio virtuales (ejemplos, actividades prácticas – de cálculo, reflexión, desarrollo, etc.-, vídeo-ejemplos y videotutoriales, además de “supercasos”, que abarcarán módulos completos y ofrecerán al alumnado una visión de conjunto sobre determinadas materias).

**El Campus Virtual permite establecer contacto directo con el equipo de tutorización a través del sistema de comunicación, permitiendo el intercambio de archivos y generando sinergias muy interesantes para el aprendizaje.**

El alumnado dispondrá de **acceso ilimitado a los contenidos** contando además con manuales impresos de los contenidos teóricos de cada módulo, que le servirán como apoyo para completar su formación.




En INEAF apostamos por tu formación y ofrecemos un **Programa de becas y ayudas al estudio**. Somos conscientes de la importancia de las ayudas al estudio como herramienta para garantizar la inclusión y permanencia en programas formativos que permitan la especialización y orientación laboral.

BE  
CAS

BECA DESEMPLEADOS Y ESTUDIANTES	BECA ANTIGUOS ALUMNOS	BECA AUTÓNOMOS	BECA FORMATIVA DE COLABORACIÓN
Para aquellos que se encuentre en situación de desempleo o estén cursando estudios y decidan invertir su tiempo en actualizar sus conocimientos o reorientar su carrera profesional.	Queremos que sigas formándote con nosotros, por ello INEAF te ofrece un 20% dto. en todo nuestro catálogo y te garantiza la beca en los programas Máster.	Valoramos a aquellos que inician su propia aventura empresarial y ven en la formación un valor añadido a sus servicios. INEAF ofrece a los autónomos una beca del 15% dto.	Colaboradores y personal asociado. Tanto por ciento de beca acordado en función del convenio de colaboración.
Documentación a aportar: <ul style="list-style-type: none"><li>• Justificante de encontrarse en situación de desempleo</li><li>• Documentación que acredite la situación de estudiante</li></ul>	Documentación a aportar: <ul style="list-style-type: none"><li>• No tienes que aportar nada. ¡Eres parte de INEAF!</li></ul>	Documentación a aportar: <ul style="list-style-type: none"><li>• Copia del último recibo de autónomo</li></ul>	Documentación a aportar: <ul style="list-style-type: none"><li>• Consulta información sobre el convenio de colaboración</li></ul>
20%	20%	15%	%

Para más información puedes contactar con nosotros en el teléfono 958 050 207 y también en el siguiente correo electrónico: [formacion@ineaf.es](mailto:formacion@ineaf.es)

El Claustro Docente de INEAF será el encargado de analizar y estudiar cada una de las solicitudes, y en atención a los **méritos académicos y profesionales** de cada solicitante decidirá sobre la concesión de **beca**.

A photograph of three people (two men and one woman) sitting around a wooden conference table in a room with bookshelves. They are dressed in business attire. The man on the left is wearing glasses and a dark suit. The woman in the middle has curly hair and is wearing a pink top. The man on the right is wearing glasses and a dark suit. There are papers, a calculator, and a pen holder on the table.

"Preparamos profesionales con casos prácticos,  
llevando la realidad del mercado laboral a  
nuestros Cursos y Másteres"

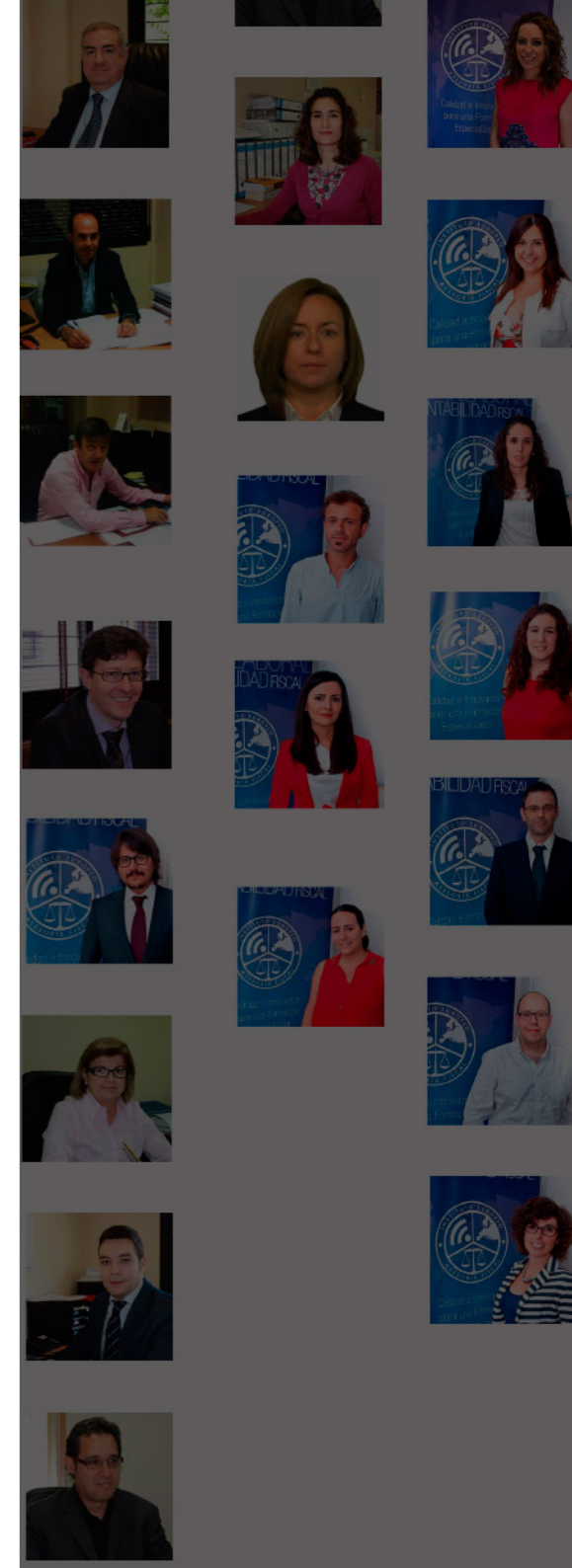
# Claustro docente

Nuestro equipo docente está formado por Inspectores de Hacienda, Abogados, Economistas, Graduados Sociales, Consultores, ... Todos ellos profesionales y docentes en ejercicio, con contrastada experiencia, provenientes de diversos ámbitos de la vida empresarial que aportan aplicación práctica y directa de los contenidos objeto de estudio, contando además con amplia experiencia en impartir formación a través de las TICs.

Se ocupará además de resolver dudas al alumnado, aclarar cuestiones complejas y todas aquellas otras que puedan surgir durante la formación.

Si quieres saber más sobre nuestros docentes accede a la sección Claustro docente de nuestra web desde

[aquí](#)



# Temario

Curso Experto en **Solución Extrajudicial de Conflictos: Arbitraje, Mediación y Conciliación**



## PROGRAMA ACADEMICO

Módulo 1 conflictos: prevención, gestión y solución .

Módulo 2 arbitraje en litigios comerciales, empresariales e inmobiliarios .

Módulo 3. Mediación para la solución de controversias

Módulo 4 conciliación como forma de solución de controversias .

## Módulo 1 conflictos: prevención, gestión y solución .

### UNIDAD DIDÁCTICA 1.

#### INTRODUCCIÓN: EL CONFLICTO Y SUS CAUSAS

1. ¿Qué es un conflicto?
2. Tipos de conflicto
3. Causas del conflicto: causas personales, derivadas de las comunicaciones y estructurales o del entorno
4. Herramientas de diagnóstico
5. Secuencia de un conflicto
6. Comportamientos ante los conflictos

### UNIDAD DIDÁCTICA 2.

#### HABILIDADES PERSONALES PARA AFRONTAR CONFLICTOS

1. Habilidades en la resolución de conflictos
2. Habilidades de la personalidad inherentes a la persona
3. Habilidades de comunicación: escucha activa, saber preguntar, comunicación no verbal
4. Entrevistas
5. Persuadir y argumentar

### UNIDAD DIDÁCTICA 3.

#### MÉTODOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

1. Secuencia de resolución de conflictos
2. Técnicas de resolución de conflictos
3. La negociación
4. La conciliación
5. La mediación
6. El arbitraje
7. Características de las técnicas de resolución de conflictos

### UNIDAD DIDÁCTICA 4.

#### DESARROLLO DE ESTRATEGIAS Y HABILIDADES PARA EL ENCUENTRO EN MEDIACIÓN

1. Psicología Social
2. La comunicación humana
3. Teorías de la comunicación según el contexto
4. Propaganda y persuasión en la comunicación
5. Habilidades sociales

### UNIDAD DIDÁCTICA 5.

#### LA NEGOCIACIÓN

1. Concepto de negociación
2. Estilos de negociación
3. Los caminos de la negociación
4. Fases de la negociación

### UNIDAD DIDÁCTICA 6.

#### LA NEGOCIACIÓN EFICAZ

1. Usos de la negociación
2. Aspectos clave de la negociación
3. Cuándo podemos utilizar la negociación
4. Tipos de negociación
5. Variables en la negociación
6. Puntos clave en la negociación
7. Métodos de negociación
8. Mejorar la eficacia
9. Negociación de principios
10. Factores en los que se apoya
11. Estrategias de negociación
12. Tácticas de negociación

# Módulo 2 arbitraje en litigios comerciales, empresariales e inmobiliarios .

## Unidad formativa 1.

Fundamentos del arbitraje

### UNIDAD DIDÁCTICA 1.

#### CUESTIONES GENERALES SOBRE ARBITRAJE

1. Introducción al arbitraje
2. Noción de Arbitraje
3. Evolución histórica del Arbitraje
4. Características y tipos de Arbitraje
5. Ejercicios prácticos resueltos: tipología arbitral

### UNIDAD DIDÁCTICA 2.

#### MARCO NORMATIVO DEL ARBITRAJE

1. Legislación Española sobre arbitraje
2. Convenios Internacionales
3. Ejercicios prácticos resueltos: aplicación de la normativa

### UNIDAD DIDÁCTICA 3.

#### MODALIDADES DE ARBITRAJE

1. Modalidades de arbitraje
2. Arbitraje Nacional
3. Arbitraje Internacional
4. Mediación y Conciliación
5. Ejercicios prácticos resueltos: modalidades arbitrales y mediación

### UNIDAD DIDÁCTICA 4.

#### EL CONVENIO ARBITRAL

1. Introducción al Convenio arbitral
2. Concepto y Naturaleza jurídica de Convenio Arbitral
3. Modalidades de Convenio Arbitral
4. Requisitos del convenio arbitral
5. Contenido del Convenio Arbitral
6. Efectos del Convenio Arbitral
7. La renuncia al Arbitraje
8. Ejercicios prácticos resueltos: convenios arbitrales

## Unidad formativa 2.

El procedimiento arbitral

### UNIDAD DIDÁCTICA 1.

#### LOS ÁRBITROS

1. Delimitación del concepto y del papel del árbitro
2. Nombramiento y aceptación
3. Abstención, recusación, revocación y sustitución
4. Arbitraje y responsabilidad
5. Ejercicios prácticos resueltos: responsabilidad arbitral e idoneidad de los árbitros

### UNIDAD DIDÁCTICA 2.

#### GARANTÍA DE TODO ARBITRAJE: EL PROCEDIMIENTO

1. Introducción: el procedimiento arbitral
2. Ámbito de autonomía de las partes
3. La prueba en la Ley de Arbitraje
4. Adopción de medidas cautelares
5. Límites al procedimiento arbitral
6. Ejercicios prácticos resueltos: procedimiento arbitra

## Unidad formativa 3.

Los laudos

### UNIDAD DIDÁCTICA 1.

#### LA DECISIÓN DE TODO ARBITRAJE: EL LAUDO

1. Aproximación al término
2. Plazo para dictar el laudo
3. Clases de laudos y efectos
4. Forma, contenido y efectos del laudo
5. Ejercicios prácticos resueltos: Laudos arbitrales

### UNIDAD DIDÁCTICA 2.

#### EJECUCIÓN FORZOSA DE LAS RESOLUCIONES ARBITRALES

1. Introducción a la ejecución forzosa del laudo
2. Ejecución forzosa del laudo
3. Acción de anulación del laudo, proceso especial de arbitraje
4. Competencia objetiva y territorial para ejecutar el laudo
5. Ejercicios prácticos resueltos: Ejecución forzosa

## Unidad formativa 4.

Arbitrajes sectoriales

### UNIDAD DIDÁCTICA 1.

#### ARBITRAJE INTERNACIONAL

1. El arbitraje internacional en España
2. El Convenio de Nueva York de 10 de junio de 1958
3. Causas para denegar la ejecución de un laudo
4. La Lex Mercatoria
5. Ejercicios prácticos resueltos: arbitraje internacional

### UNIDAD DIDÁCTICA 2.

#### ARBITRAJE Y CONCURSO DE ACREEDORES

1. Introducción al concurso de acreedores
2. Incidencia del concurso de acreedores en el arbitraje
3. Ejercicios prácticos resueltos: Procedimiento concursal

### UNIDAD DIDÁCTICA 3.

#### ARBITRAJE Y DIVORCIO

1. Relación entre arbitraje y divorcio
2. Especial referencia a la mediación familiar
3. Divorcio express y arbitraje
4. Especial referencia a los menores de edad en los procesos de separación
5. Liquidación del régimen económico del matrimonio y arbitraje
6. Ejercicios prácticos resueltos: arbitraje y divorcio

### UNIDAD DIDÁCTICA 4.

#### ARBITRAJE DE CONSUMO

1. Arbitraje de consumo: definición y principios fundamentales
2. Características del Sistema Arbitral de Consumo
3. Ámbitos en el Arbitraje de Consumo
4. Tramitación del procedimiento
5. El laudo en el arbitraje de consumo
6. Características de los conflictos en el ámbito de consumo
7. Ejercicios prácticos resueltos: arbitraje de consumo

### UNIDAD DIDÁCTICA 5.

#### ARBITRAJE Y DEFENSOR DEL PUEBLO

1. Papel del Defensor del Pueblo
2. Funciones del Defensor del Pueblo
3. Ejercicios prácticos resueltos: Defensor del Pueblo

### UNIDAD DIDÁCTICA 6.

#### ARBITRAJE INMOBILIARIO

1. Introducción a los arbitrajes inmobiliarios
2. Arbitraje en arrendamientos urbanos
3. Arbitraje en comunidades de propietarios
4. Arbitraje en la compraventa de inmuebles
5. El arbitraje societario
6. Ejercicios prácticos resueltos: Arbitrajes inmobiliarios

### UNIDAD DIDÁCTICA 7.

#### ESTADO ACTUAL DEL ARBITRAJE

1. Situación actual del Arbitraje
2. Localización del arbitraje por CCAA
3. Estadística sobre resolución de conflictos a través del Arbitraje

# Módulo 3.

## Mediación para la solución de controversias

### UNIDAD DIDÁCTICA 1.

#### LA MEDIACIÓN COMO MÉTODO DE GESTIÓN Y SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

1. Aproximación al concepto de mediación
2. Principios informadores de la mediación
3. Ventajas de la mediación
4. La mediación en diferentes ámbitos: familia, social/laboral, penal, civil y mercantil
5. Mediación por medios electrónicos
6. Mediación transfronteriza
7. Otros medios alternativos extrajudiciales de resolución de conflictos: arbitraje y conciliación

### UNIDAD DIDÁCTICA 2.

#### MARCO NORMATIVO DE LA MEDIACIÓN

1. Normativa Europea
2. Normativa Estatal
3. Normativa Autonómica

### UNIDAD DIDÁCTICA 3.

#### EL MEDIADOR Y LAS INSTITUCIONES DE MEDIACIÓN

1. El mediador
2. Las instituciones de mediación
3. El abogado en la mediación: Buena fe, colaboración, confidencialidad, información y asistencia al cliente
4. Deontología profesional

### UNIDAD DIDÁCTICA 4.

#### EL PROCESO DE MEDIACIÓN

1. Ubicación institucional de la mediación: mediación intrajudicial y mediación extrajudicial
2. Inicio de la mediación
3. Voluntariedad de la mediación
4. Obligación de mediar derivada de la voluntad de las partes
5. Sesiones de mediación
6. Acuerdo de mediación, procedimiento y resolución del conflicto

### UNIDAD DIDÁCTICA 5.

#### LAS CLÁUSULAS DE MEDIACIÓN

1. Las cláusulas de mediación
2. Eficacia de las cláusulas de mediación
3. Las cláusulas de mediación: derecho a la tutela judicial efectiva e impedimento al acceso a los Tribunales
4. Cláusulas tipo
5. Ventajas de la mediación frente al proceso judicial

### UNIDAD DIDÁCTICA 6.

#### EL ACUERDO DE MEDIACIÓN

1. Introducción: Aproximación al Acuerdo de Mediación
2. Eficacia jurídica del Acuerdo de Mediación
3. Impugnación del Acuerdo de Mediación
4. Ejecución del Acuerdo de Mediación

### UNIDAD DIDÁCTICA 7.

#### EL TRABAJO DEL MEDIADOR

1. Iniciar la mediación: mediador como líder
2. Entrevista a las partes: Conocer puntos de vista
3. Identificar el conflicto
4. Identificar intereses
5. Conseguir pactos



# Módulo 4 conciliación como forma de solución de controversias .

## UNIDAD DIDÁCTICA 1.

### LA CONCILIACIÓN COMO MÉTODO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

1. Aproximación al instituto de la conciliación
2. Presencia de conciliación en el Derecho Internacional
3. - Derecho Internacional Público
4. - Derecho Internacional Privado
5. Mediación y conciliación: diferencias y similitudes
6. Ámbitos de actuación y exclusiones
7. Competencia
8. - Objetiva
9. - Territorial
10. Efectos jurídicos de la conciliación
11. Ejercicio resuelto. Elementos básicos de la conciliación I
12. Ejercicio resuelto. Elementos básicos de la conciliación II
13. Ejercicio resuelto. Elementos básicos de la conciliación III

## UNIDAD DIDÁCTICA 2.

### CONCILIACIÓN CIVIL

1. Tipos de conciliación
2. La conciliación preventiva o extraprocésal
3. Procedimiento de conciliación extraprocésal
4. - Solicitud o papeleta
5. - Admisión de la papeleta
6. - Citación de las partes
7. - Comparecencia de las partes
8. - Celebración del acto de conciliación
9. - Testimonio y gastos
10. - Ejecución
11. - Acción de nulidad
12. - Efectos
13. Modelo de escrito de iniciación del procedimiento de conciliación-mediación previo a la vía judicial
14. Ejercicios prácticos resueltos. Papeleta de conciliación y efectos I
15. Ejercicios prácticos resueltos. Papeleta de conciliación y efectos II

## UNIDAD DIDÁCTICA 3.

### CONCILIACIÓN EN EL ÁMBITO DE LA UNIÓN EUROPEA

1. Introducción a la conciliación en el ámbito de la UE
2. El Libro Verde relativo a las formas alternativas de resolución de las controversias en materia civil y mercantil
3. Iniciativas de la Unión Europea para el desarrollo de los ADR
4. - Recomendaciones relativas al ámbito penal y familiar
5. - Recomendaciones en el ámbito del consumo
6. - Redes europeas de comunicación de los ADR en el extranjero
7. - Directiva 2008/52/CE
8. - Resolución 2011/2117(INI), del Parlamento Europeo
9. - Solvit
10. Una perspectiva comparada
11. El procedimiento de conciliación laboral en la UE
12. Ejercicio resuelto. Conciliación en el ámbito de la UE I
13. Ejercicio resuelto. Conciliación en el ámbito de la UE II

## UNIDAD DIDÁCTICA 4.

### CONCILIACIONES LABORALES I

1. La conciliación laboral: aproximación
2. Asuntos que deben someterse a conciliación
3. Lugar y forma de celebración del acto de conciliación
4. Papel de las partes
5. La papeleta de conciliación: presentación, forma, plazos y efectos
6. Ejercicios prácticos resueltos. Elementos básicos de la conciliación laboral I

## UNIDAD DIDÁCTICA 5.

### CONCILIACIONES LABORALES II

1. El acto de conciliación
2. Consecuencias del acto de conciliación
3. Validez del acuerdo alcanzado en el acto de conciliación
4. - Impugnación del acuerdo
5. - Ejecución del acuerdo
6. - Doctrina del Tribunal Supremo
7. Evolución histórica y situación actual
8. - Datos acerca de la situación actual
9. - Comisiones paritarias
10. - SMAC: Servicio de Mediación, Arbitraje y Conciliación
11. - SIMA: Servicio Interconfederal de Mediación, Arbitraje y Conciliación
12. Ejercicios prácticos resueltos: Conciliación laboral en la práctica

# www.ineaf.es



**INEAF BUSINESS SCHOOL**

958 050 207 · [formacion@ineaf.es](mailto:formacion@ineaf.es)

